

KÖZZÉTÉTEL

Az EuroCable Magyarország Kft. (1119 Budapest, Rácz László u. 42. fsz/1.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük helyhez kötött telefonszolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

EuroCable Magyarország Kft. helyhez kötött telefonszolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	24 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	99%	megfelelő
5	Sikertelen hívások aránya	2,7 %	1,0 %	megfelelő
6	Hívás felépítési idő	12 mp	12 mp	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	87,38 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	87,38 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	58,25 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0,00 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: ECMO/KÖZZÉTÉT/TEL/229/2009

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2010. január 29.

.....
Cégszerű aláírás