

## KÖZZÉTÉTEL

Az EuroCable Magyarország Kft. (1119 Budapest, Rácz László u. 42. fsz/1.) ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2009. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>EuroCable Magyarország Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2009. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	7 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	24 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99%	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	99%	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB $\mu$ V)	60 dB $\mu$ V	65 dB $\mu$ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	3 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	42 dB	42 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	19,04 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	19,04 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	11,43 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0,00 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelőség igazolásának módja:	Megfelelőségi nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: ECMO/KÖZZÉTÉT/KTV/229/2009

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Budapest, 2010. január 29.

.....  
Cégszerű aláírás